



COBERTURA ESPECIAL



## XVI Foro IT Salud: panorama y tendencias sobre TICs en salud



El **XVI Foro IT Salud** organizado por **Usuaría** el pasado 10 de junio dejó un panorama del impacto que tienen y pueden tener las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el ámbito de la salud. Con la participación de líderes de tecnología de organizaciones como el Hospital Alemán, Fleni y Diagnóstico Maipú; médicos usuarios de tecnología del Instituto Alexander Fleming, del Hospital Británico, del Hospital Garrahan y del Hospital Italiano; y la participación de ejecutivos de empresas como SAP y Roche que expusieron sus estrategias y soluciones; la Inteligencia Artificial (IA) volvió a protagonizar la escena como elemento disruptivo para el sector salud, fundamentalmente como asistente del profesional médico y con un desarrollo focalizado en el paciente. Asimismo, se profundizó en cómo resolver las demandas de nuevos servicios basados en IT cuando existe escasez presupuestaria.



En el panel de CIOs, **Marcelo Martínez** de Fleni; **Pablo Jaca** de Diagnóstico Maipú; y **Diego Waskman** del Hospital Alemán; debatieron sobre cómo avanzar en la implementación de tecnologías en un ambiente de presupuesto escaso como es el caso de las empresas de salud, y evaluaron que en los últimos tiempos cambió la mirada de las organizaciones sobre la necesidad de invertir en IT, y que llegan proyectos de distintas áreas que

requieren de la mejora de los recursos tecnológicos para llevarlos adelante.



COBERTURA ESPECIAL



Jaca explicó que cuentan con independencia en gestión en proyectos, aunque deben responder financieramente a sus socios brasileños de DASA, “con lo cual cada decisión tiene que rentabilidades”, señaló. Martínez de Fleni, dijo tener que lidiar con cuestiones de la fundación, con proyectos surgen de distintos lugares y que generan problemas financieros y de inversiones. Mientras que Waskman del Alemán, manifestó que lograron fijar la calidad de servicio a la necesidad de tener equipamiento adecuado, y “nos sirvió compartir el riesgo de los proyectos con todas las áreas”.

El Hospital Alemán cuenta con una prepaga propia con aproximadamente 58.000 afiliados y atiende a otros financiadores. “La idea es que los planes estratégicos del negocio sean acompañados con los proyectos de las distintas áreas como la de informática”, explicó Waksman. En el caso de Fleni, se evalúa lo que es necesario renovar y el área de sistemas debe hacerse de los fondos para cumplir con los proyectos. En general lo sustentan con créditos y donaciones y se realizan mesas de prioridades: “En 2019 presentamos un Plan Director de Sistemas para el mediano plazo y este momento estamos en proceso de recambio de la HCE y el software de gestión”. “En DASA, tratamos de alinear presupuestos para organizar desde diciembre lo que será el presupuesto del siguiente año y también apuntamos a la empatía del riesgo”, indicó Jaca.

## Más allá del ERP: SAP busca añadir valor a todo el proceso de negocios

Durante su participación en el XVI Foro IT Salud de Usuaría, **Fernanda Pérez**, Country Manager de SAP Argentina explicó que “SAP ha venido evolucionando tecnológicamente desde su nacimiento hace 50 en todo el mundo y con 30 años de presencia en la Argentina, mediante la agregación de valor a los distintos procesos de más de 25 industrias”.



“La industria de la salud es sumamente importante para SAP”, aseguró Pérez y dio paso a **Martín Volante**, Senior Business Developer de SAP, quien expresó que “en general nuestro ERP están en los centros de salud porque permite llevar todos los procesos”, y destacó estar trabajando muy fuerte en la capa de datos de los distintos

segmentos de la economía a lo que consideró “el combustible de la IA”.

**IT SALUD** LIVE EVENT  
XVI FORO IT SALUD ARGENTINA

10 de Junio | 9:00 hs  
725 Continental Hotel  
CABA | Buenos Aires

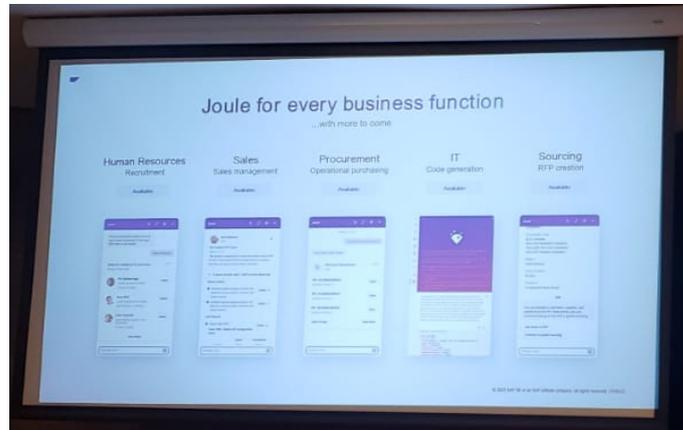
COBERTURA ESPECIAL

SALUD EN LÍNEA

Sobre las versiones de que SAP no tiene roadmap para su ERP en salud, Volante aclaró que “lo que sucedió es que cambiamos el enfoque de IA, permitiendo integrarlo a cualquier sistema”.



“Nos estamos moviendo hacia la nube y hacia la IA para que el ERP se pueda conectar a cualquier registro clínico”, dijo y ejemplificó que “SAP store cuenta con apps por industria para descargar y en el caso de la salud pueden encontrarse para la gestión de camas, para la administración del stock de medicamentos, recursos humanos, etc”. Esta solución se denomina Joule y está pensada como una IA para cada función del negocio.



“Joule es un copiloto que nos permite interactuar con las distintas áreas que administra el ERP y trabajar con eso como un asistente con información para consultas y toma de decisiones sobre la base de los datos que genera el ERP”, explicó Volante y anticipó que hacia fines de 2025 planean contar con más de 400 de esas apps embebidas en su suite.

Volante compartió el caso de una organización que necesitaba mejorar sus políticas de cobranza y explicó que “al no estar atados los datos solo al uso que provee el sistema ERP, se pueden desplegar estrategias en cada área que lo necesite”.

**IT SALUD** LIVE EVENT  
VII FORO IT SALUD ARGENTINA

10 de Junio | 9:00 hs  
725 Continental Hotel  
CABA | Buenos Aires

COBERTURA ESPECIAL

SALUD EN LÍNEA

### Identificar cuentas de alto riesgo para mejorar la cobranza

SAP S/4HANA Cloud Private Edition, AI-assisted behavioral insights for contract accounting

Reducción del 3.5% del DSO (Days Sales Outstanding / días de ventas pendientes de cobro).

Old AI	Old AI	Benefits*
Days Sales Outstanding	Days Sales Outstanding	Annual savings of up to \$421,800**

### Nuestra estrategia: Aplicaciones, datos e inteligencia artificial

SAP integra todos los componentes para la próxima era de aplicaciones empresariales

**Joule**  
as the new super-orchestrator across end-to-end processes

Inteligencia Artificial  
Embebida en los procesos de negocios.

Datos de negocios  
100% disponibles y seguros.

Aplicaciones de negocios  
Integradas en SAP Business Suite y con soluciones no SAP.

### Nuestra estrategia de producto para la Industria de Salud

#### Arquitectura de referencia

Logos: ECH Easy Healthcare, PHILIPS, TASY, SAP iO, Dedalus, InterSystems, T-Systems



COBERTURA ESPECIAL

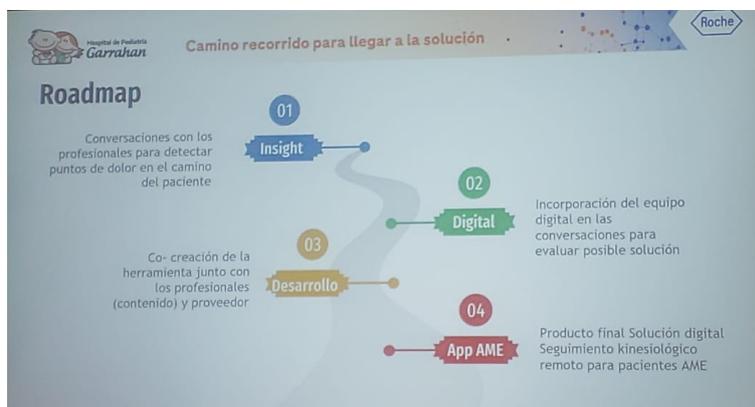


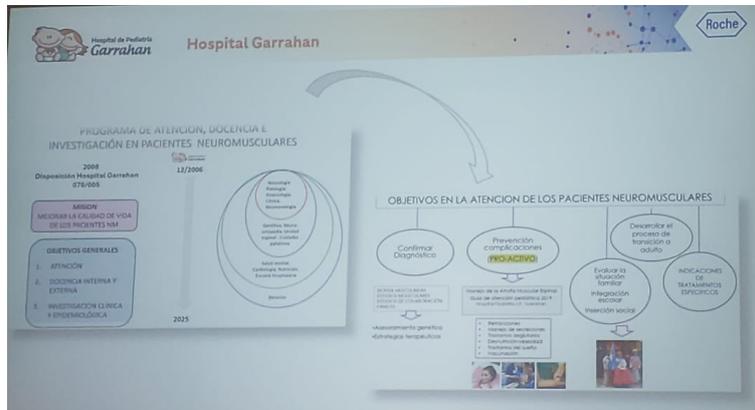
## Hospital Garrahan implementó una solución de Roche para monitoreo remoto de pacientes



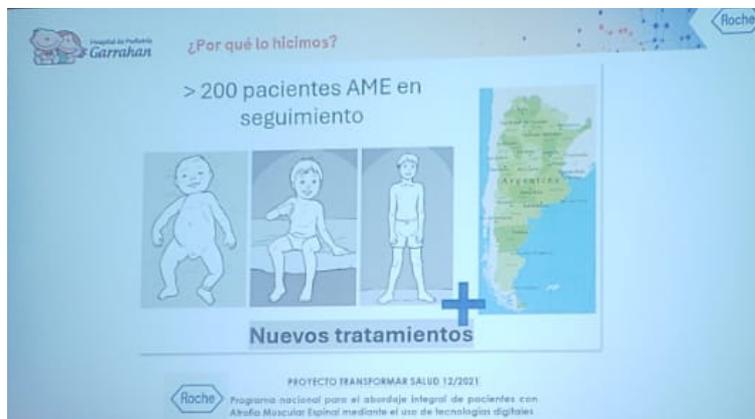
La plataforma de seguimiento de pacientes y adherencia al tratamiento kinesiológico, fue una de las soluciones digitales presentadas durante el **XVI Foro IT Salud de Usuaría**. En una co-creación entre **Hospital de Pediatría J.P. Garrahan de Argentina** y **Roche** se exhibió la innovación en el cuidado del pacientes con Atrofia Muscular Espinal (AME) y se puso en valor el rol del Monitoreo Remoto de Pacientes aplicado a indicaciones kinesiológicas para el hogar.

**Sabrina Nabhen**, Journey Partner (Neuromuscular diseases- AME) de Roche Pharma, señaló que “estamos atentos a iniciativas que permitan mejorar la salud de los pacientes con la idea de que también impacten en otras instituciones”. En este sentido, el PJP (Patient Journey Partner) es el punto primario de contacto de Roche y se involucra en el ecosistema, en este caso del servicio de neurología del Garrahan, para entender las trabas que enfrentan los pacientes, las necesidades de los profesionales y otros actores, con el objetivo de crear soluciones conjuntas.





**Soledad Monges**, Jefa del Servicio de Neurología del Hospital Garrahan, explicó que con el objetivo de mejorar el diagnóstico y la prevención de las complicaciones y apuntar a una mayor inserción social en el grupo de pacientes con AME, en 2021 presentaron este proyecto de transformación, que en un avance para su puesta en marcha con Roche definieron comenzar por el aspecto de kinesiólogía “aunque con la idea de ampliarlo a todas las aplicaciones posibles del universo de enfermedades neuromusculares”, destacó Monges.





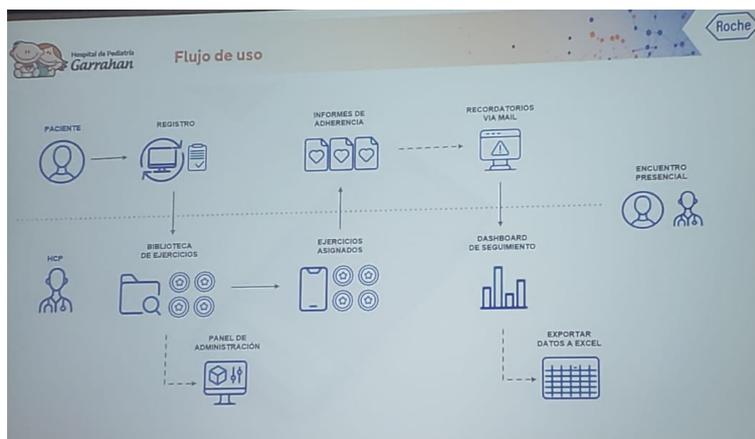
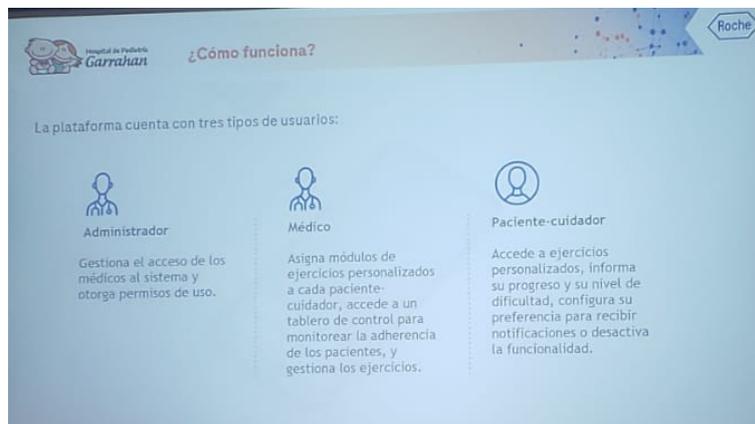
COBERTURA ESPECIAL



Fue así que desarrollaron una plataforma Web Mobile Responsive a la que se puede acceder también a través de la lectura de un código QR. “Se optó por no desarrollar una app nativa descargable por la falta de capacidad de almacenamiento en los dispositivos móviles de los pacientes”, explicó Monges.

**Funcionamiento.** El médico/administrador asigna diferentes ejercicios personalizados para cada paciente según el tratamiento. Estos ejercicios están organizados por módulos para facilitar la asignación; en formato de imagen o video.

Por su parte, el paciente/cuidador recibe en su perfil los ejercicios asignados por el profesional y puede marcarlos como personalizados, y en caso de no haberlos completado, seleccionar los motivos en una lista cerrada. Estos informes se comparten con periodicidad y generan un tablero de adherencia.



La herramienta registra la cantidad de ejercicios realizados por el paciente en períodos indicados por el médico. Esto le permite al profesional realizar un seguimiento a distancia de la adherencia al tratamiento, y habilita conocer métricas de uso de la herramienta por parte del paciente. “Es muy importante conocer las razones por las cuales los pacientes adhieren o no al tratamiento, los posibles efectos adversos y contar con alarmas para asistir”, resaltó Monges.

LIVE EVENT  
**IT SALUD**  
 XVI FORO IT SALUD ARGENTINA

10 de Junio | 9:00 hs  
 725 Continental Hotel  
 CABA | Buenos Aires

COBERTURA ESPECIAL

SALUD EN LÍNEA



Luego de un año de funcionamiento, esta iniciativa -que será presentada en Estados Unidos como caso- cuenta con más de 200 pacientes AME de todo el país en seguimiento.

LIVE EVENT  
**IT SALUD**  
 XVI FORO IT SALUD ARGENTINA

10 de Junio | 9:00 hs  
 725 Continental Hotel  
 CABA | Buenos Aires

COBERTURA ESPECIAL

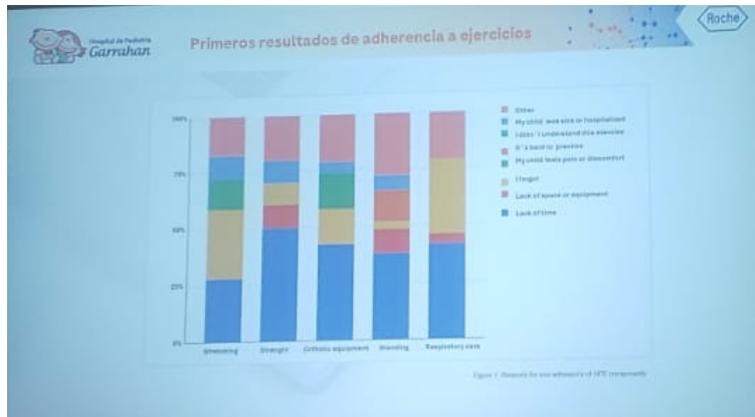
SALUD EN LÍNEA

**IT SALUD** LIVE EVENT  
VII FORO IT SALUD ARGENTINA

10 de Junio | 9:00 hs  
725 Continental Hotel  
CABA | Buenos Aires

COBERTURA ESPECIAL

SALUD EN LÍNEA



### El chatbot del Hospital Italiano analiza distintos LLM y responde con la mejor opción

**Charly Otero**, CMIO del Hospital Italiano, explicó el alcance del chatbot de la entidad desarrollado sobre modelos de lenguaje (LLM) de Inteligencia Artificial, especialmente en este centro de salud que cuenta con más de 80 millones de documentos clínicos electrónicos para los cuales es importante definir y facilitar el recupero de la información adecuada según las necesidades tanto del médico como del paciente.

**Alcance**

Chatbot basado en LLM:

- Interactuar con profesionales asistenciales (CEA Adultos) en un formato conversacional de preguntas y respuestas en lenguaje natural.
- Entender preguntas clínicas de diferentes grados de complejidad sobre pacientes.
- Responder con alto grado de precisión de acuerdo a la información clínica presente en la HCE. (evoluciones textuales de los registros médicos)
- Facilitar al profesional la fuente de origen de la información brindada.

MVP

Hospital Italiano

**Tana GPT - Copiloto Asistencial Versión Beta**

- Abril 2025: Implementación controlada por cupos sólo profesionales de la salud
- Modelo Beta testeado con compromiso de Feedback
- Curso de Capacitación y firma de Acuerdo de Uso responsable
- Estrategia de Webinar y participación en sesiones de servicios
- 180 usuarios activos
- más de 3500 preguntas en más de 1000 pacientes.
- Mejora continua: nuevas funcionalidades, nuevos escenarios...
- Servicios a terceros

Implementación Versión Beta

Hospital Italiano

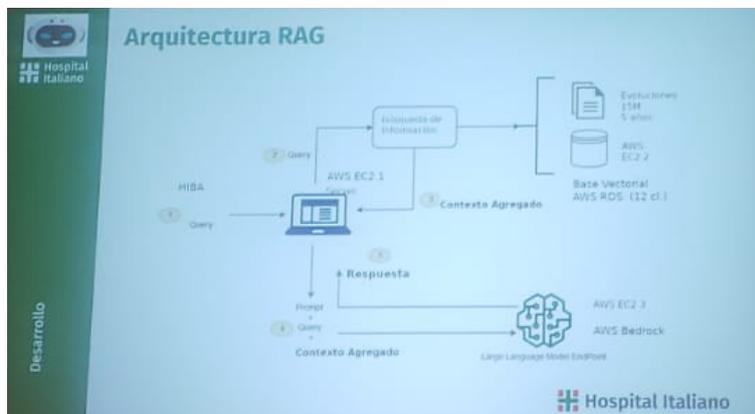
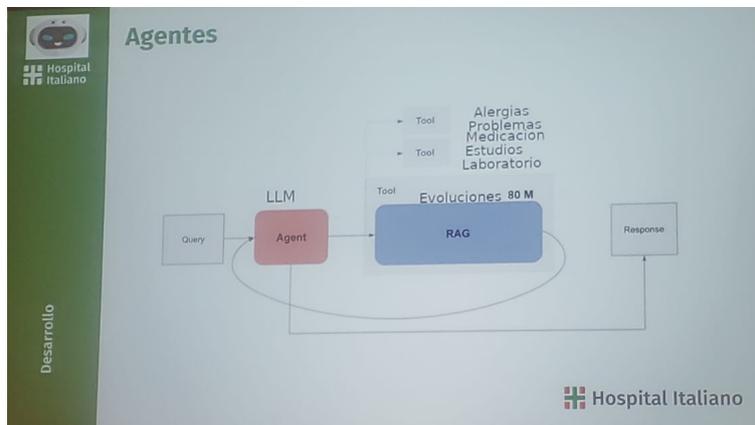
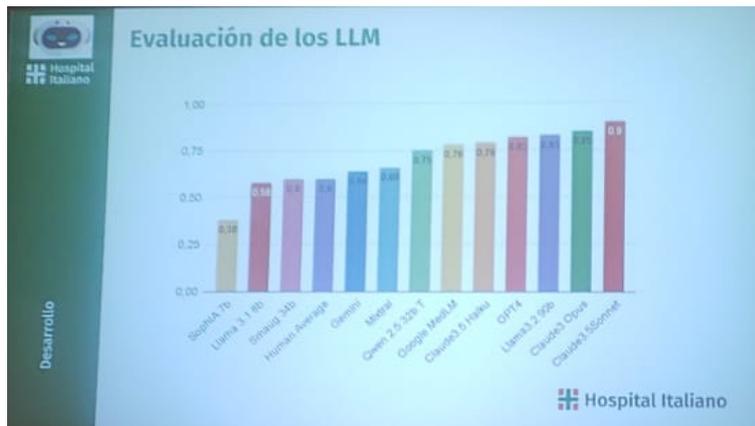
**IT SALUD** LIVE EVENT  
VII FORO IT SALUD ARGENTINA

10 de Junio | 9:00 hs  
725 Continental Hotel  
CABA | Buenos Aires

COBERTURA ESPECIAL

SALUD EN LÍNEA

“No es una solución formadora, queremos que lo utilicen como asistente porque ahí estamos seguros que nuestra herramienta funciona bien”, destacó Otero. En general, los que usaron la herramienta coincidían en que era sencilla, útil y veloz; pero que la información no era verificable. “Esto nos dio un espaldarazo y comenzamos a investigar”, dijo Otero y explicó que entonces decidieron que su chatbot “Tana” utilice los mejores LLM según la necesidad y, para lograrlo, las entrenaron haciéndoles rendir los exámenes de residencia.

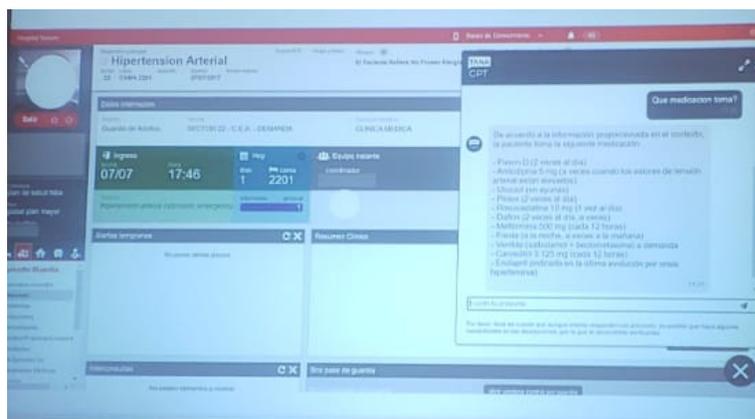
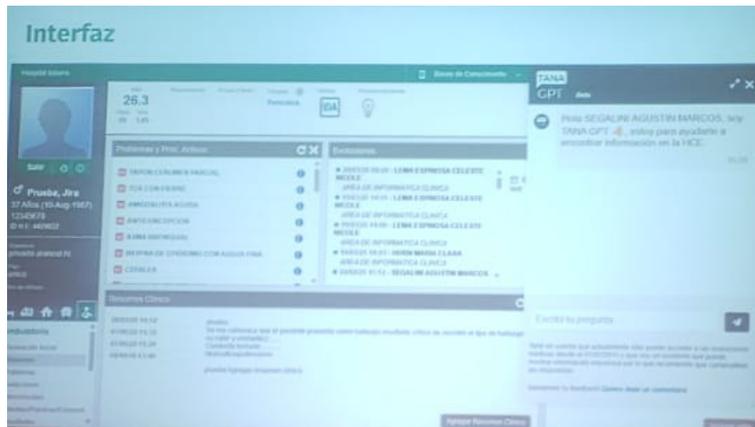




COBERTURA ESPECIAL



Entonces se le dice a la herramienta dónde debe buscar la información y se le muestra el resultado al médico en el contexto de una HCE que interactúa con Tana por módulo según lo que está buscando.



“Dependiendo del momento del día de cada institución, la carga de acceso a la herramienta se distribuye”, explicó Otero y destacó: “Este tipo de herramientas funcionan como asistente y no como sistema de soporte, porque este último siempre de la misma manera porque así están validados, mientras que los asistentes se nutren constantemente del afuera”. “Esto no quiere decir que respondan mal, pero sí diferente, por eso la herramienta nunca debe tomar la decisión”, resaltó. En este sentido, los médicos del Hospital Italiano firman un documento en donde dicen que la herramienta no es responsable de las decisiones que toman.

Hoy, en el Hospital Italiano con Tana pueden asistir en la búsqueda de información en evoluciones médicas del paciente con información tomada desde el 01/01/2011 con actualizaciones hasta 24 horas previas; responder sobre listas de problemas, alergias y medicación del paciente; acceder a informes de resultados de estudios y laboratorio realizados en el HIBA y consultar sobre ellos; y acceder y responder sobre Epicrisis previas y partes quirúrgicos realizados en el HIBA.



COBERTURA ESPECIAL



## La IA como habilitadora de mayor empatía entre profesional y paciente



El último panel del **XVI Foro IT Salud de Usuaría** abordó casos de IA en el Instituto Alexander Fleming (IAF) y en el Hospital Británico, quienes destacaron la importancia de contar con un asistente tecnológico basado en ciencia de datos que ayude a los profesionales, y que esta herramienta de IA esté apoyada en datos curados y seguros, siempre con la tranquilidad de que el médico es el que toma las decisiones.

**Ariel Miquelini**, especialista en Diagnóstico por Imágenes y Co-Director del Fellowship de IA en Imágenes Médicas del Hospital Británico; explicó que trabajan en equipo con el área de IT para contar con una herramienta que permita la detección y medición del volumen del infarto cerebral agudo. “Esto es fundamental porque modifica toda la dinámica del centro de salud ya que cada minuto cuenta en este tipo de casos graves”. Cuando esto sucede, se activa un código y el radiólogo cobra un rol clave al tomar imágenes “corte a corte” del cerebro. Por su parte, **Federico Losco**, Chief Medical Officer de DeepTalk HealthCare del IAF, habló de la necesidad de contar con una herramienta de IA que permita acceder a una información curada y validada, libre de alucinación y con estricto control de la privacidad. En este sentido, explicó que decidieron utilizar modelos de lenguaje generales fortalecidos con procesamiento de información de salud y que así nació Marco: “como un asistente que genera un marco de información que conoce todo lo que está adentro, pero nada afuera”.

De acuerdo con la mirada de los referentes del IAF y del Británico, a diferencia de otros sectores, el ROI (retorno de inversión) en los casos de implementación de IA en salud es tener más tiempo para la empatía con pacientes y con otros profesionales. También el desarrollo de la herramienta puede impactar en distintas áreas.

Para entender el modelo de lenguaje y cómo funciona, Losco recomienda evaluarlo en tres niveles: Si traduce bien o mal, si tiene habilidades en la búsqueda de información

y si la respuesta es útil o no a través de scores. Actualmente, Marco tiene aproximadamente 900 usuarios.

Losco explicó que “generamos un modelo de lenguaje para cáncer de próstata y luego para oncología general y para casos de usos particulares de información cerrada”. Para el médico del IAF, “el acceso a gran parte de la información será conversacional” y recomendó “perder el miedo de ir en contra de la rigidez del modelo ya que al saber que la decisión es siempre del médico, es necesario fortalecer el espíritu crítico para interactuar con las herramientas”.

Ambos especialistas destacaron la importancia de la curaduría de los datos, de que la informática médica esté incluida en la curricular de pregrado de la carrera y que los equipos multidisciplinarios también estén conformados por científicos de datos e ingenieros.